

## POLITICA DELLA QUALITA' DELLA SOCIETA' ALHOF di A. Hofmann S.p.A

- E' politica di ALHOF di A. Hofmann S.p.A., fornire prodotti che soddisfino le esigenze tecnico/commerciali e di qualità dei Clienti, stabilendo con gli stessi e con i Fornitori un rapporto consolidato di partnership, e garantire un servizio di eccellenza.
- **Fattori fondamentali per un esito positivo:**
- Anticipare le necessità dei clienti.
- Instaurare e mantenere un processo di miglioramento continuo basato soprattutto sulla prevenzione.
- Coinvolgere tutto il personale nella gestione della qualità.
- Monitorare il grado di soddisfazione del Cliente.
- Potenziare le attività di vendita in più mercati.
- Determinazione della Direzione nell'identificare e raggiungere gli obiettivi della qualità.
- Continuo rispetto dei requisiti di legge cogenti applicabili
- **Gli OBIETTIVI sono così definiti:**
- Sono fissati nel Riesame del Sistema Qualità i parametri di misura della qualità del servizio; gli stessi, vengono ridefiniti all'inizio di ogni anno e verificati alla fine dello stesso.
- Mantenere e migliorare la definizione degli obiettivi per la qualità, nell'ottica delle Norme ISO 9001 e 9120
- Mantenere il Sistema Qualità esteso a tutta l'azienda.
- **Di conseguenza la Direzione si impegna a:**
- Migliorare la professionalità del personale con corsi di formazione /addestramento, sia individuali che di gruppo.
- Gestire le risorse necessarie.
- Impostare e realizzare il miglioramento continuo nel processo Aziendale.
- Adeguare la missione aziendale allo sviluppo/evoluzione del mercato
- La Direzione dimostra leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione qualità assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del pensiero basato sul rischio
- **Ai collaboratori è chiesto impegno per:**
- Contribuire efficacemente al sostegno del Sistema Qualità.
- Realizzare gli obiettivi fissati dalla DG.
- Proporre e promuovere miglioramenti di processo
- Per assicurare il controllo dell'attuazione e del mantenimento del sistema di gestione per la qualità, la Direzione ha nominato il Sig. F. Costi, Quality Manager con pieni poteri, per verificare, proporre ed intervenire su tutti i problemi e temi della qualità.
- Invitiamo pertanto tutti i collaboratori a rivolgersi al QM per ogni aspetto e chiarimento relativo alla qualità ed a fornirgli la massima collaborazione .

□  
□ A. Hofmann  
□ (Presidente)

□  
□ F. Costi  
□ (Amministratore Delegato)

Settimo Milanese, il 21-02-2018